

شرح مختصری از فعالیتهای مرکز توانبخشی قائم (عج) شاهرود

■ مهرداد کلاته جاری / عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی شاهرود و روان‌پرستار، شاهرود، ایران

مشخصات محیط وقوع تجربه: بیمارستان قائم (تخصصی)، دارای ۶۰ تخت و ۲۷ نفر نیروی انسانی
- رده‌های نیروی انسانی: کارشناسی، کارشناسی ارشد، دکتری
- مدت اجرای اعتباربخشی: تا زمان تأمین اعتبار مورد نیاز

شرح نیاز به تغییر تشخیص داده شده (توصیف وضعیت موجود مشکل‌دار):

- طرد شدن بیماران روانی مزمن از خانواده و اجتماع و نداشتن اعتماد به نفس جهت برقراری ارتباط مؤثر
- عدم پذیرش بیماران اعصاب و روان از طرف جامعه به منظور اختصاص شغل مناسب

هدف تغییر:

ارتقا مرکز توانبخشی و بازتوانی بیماران روانی مزمن (پر کردن شکاف ایجاد شده بین بیمار و جامعه، آماده‌سازی بیماران و عودت به زندگی مستقل اجتماعی)، افزایش پذیرش در اجتماع و ایجاد نگرش مثبت در کارفرمایان به منظور اشتغال به کار مددجویان اعصاب و روان.

مراحل اجرای برنامه به تفکیک

- آیا پرسنل را آموزش دادید؟ کدام گروه‌ها؟ چگونه؟ تمامی پرسنل در این مجموعه‌ی درمانی در دوره‌های آموزشی ارتباط درمانی جهت بیماران روانی مزمن، نشانه‌شناسی در اختلالات روانی، شناخت نحوه‌ی عملکرد داروها و عوارض آن‌ها، استرس و روش‌های مقابله با آن‌ها، مهارت‌های زندگی، مهارت‌های متقابل، کمک‌های اولیه و ایمن‌سازی محیط شرکت داشته‌اند.

- آیا دستورالعمل خاصی برای تغییر نیاز داشتید؟ بله، با توجه به نیاز پرسنل در شیفت‌های کاری براساس صلاحدید سرپرستار قوانین مرتبط تنظیم گشته است.

- آیا نحوه ارتباط رسمی شما / واحد پرستاری با سایر واحدهای بیمارستان تغییر نمود؟ تغییری نداشته است ولی به واسطه‌ی افزایش بار علمی پرسنل کادر درمانی شامل پرستاران، بهیاران، مراقبین بیمار، مددکاران اجتماعی، روانشناسان بالینی و نیروهای خدماتی در فرآیند ارتباط تسهیل صورت گرفته است.

- آیا نیاز به هماهنگی با سایر واحدهای بیمارستان بوده است؟ بله با تمامی کادر توانبخشی حاضر در مرکز توانبخشی هماهنگی لازم به عمل آمده است.

نظیر بخش کادر درمانی، بخش قلب و عروق و سایر واحدهای مورد نیاز بیماران.

درخصوص درمان زخم بستر در بیماران ضایعه نخاعی توانستیم با آموزش به پرستاران و خانواده‌های آنان در بهره‌گیری از تجربیات زخم بستر عمیق، تعدادی از توانخواهان را بهبود بخشیم به طوری که در درمان از ژل کامفیل و ازون‌تراپی جهت بهبود نسبی استفاده شده است.

- نحوه نظارت و کنترل شما / واحد پرستاری در خصوص برنامه تغییر چگونه بود؟ چگونه تحویل و تحول شیفت‌های

پرسنل پرستاری ارتقا پیدا کرده و سطح مراقبت از بیماران و مراقبت‌ها با دید تخصصی بیشتر ارایه شده است.

- نحوه ارزشیابی نهایی برنامه تغییر خود را شرح دهید. افزایش رضایت‌مندی بیماران و خانواده آنان، کاهش عوارض بیماری و تسهیل در روابط بین مددجویان و درمانگران

- برای تداوم و تثبیت تغییر در سیستم پرستاری چگونه عمل کردید؟ بخشی از میزان پرداختی - رفاهی و کمک‌های موردی هئیت براساس میزان رضایت‌مندی پرداخت شده است.

نتایج برنامه تغییر:

- افزایش سطح مراقبتی مددجویان

- فعال شدن بیماران در برنامه‌های خودمراقبتی

- فعال شدن بیماران در برنامه‌های کاردرمانی

- فعال شدن بیماران در برنامه‌های گروه درمان و درمان‌های جنبی شامل کلاس‌های آموزشی، حرفه‌آموزی، موسیقی درمانی، تفریح درمانی و باشگاه ورزشی

مشکلات حل نشده و جدید رخ داده در پی ایجاد تغییر: در حال حاضر مشکل خاصی وجود ندارد.

درس‌های آموخته شده: اهمیت برنامه‌های بازآموزی و نوع آموزی در ارتقا علمی کادر مراکز توانبخشی