Archive of SID

شرح مختصری از فعالیت‌های مرکز توانبخشی قائم (عج) شاهرود

■ **مهرداد کلاته جاری**/ عضو هئیت علمی دانشگاه علوم پزشکی شاهرود و روان‌پرستار، شاهرود، ایران

مشخصات محیط وقوع تجربه: بیمارستان قائم (تخصصی)، دارای ۶۰ تخت و ۲۷ نفر نیروی انسانی
- **رده‌های نیروی انسانی:** کارشناسی، کارشناسی ارشد، دکتری
- **مدت اجرای اعتباربخشی:** تا زمان تأمین اعتبار مورد نیاز

شرح نیاز به تغییر تشخیص داده شده (توصیف وضعیت موجود مشکل‌دار):
- طرد شدن بیماران روانی مزمن از خانواده و اجتماع و نداشتن اعتماد به نفس جهت برقراری ارتباط مؤثر
- عدم پذیرش بیماران اعصاب و روان از طرف جامعه به منظور اختصاص شغل مناسب

هدف تغییر:
ارتقا مرکز توانبخشی و بازتوانی بیماران روانی مزمن (پر کردن شکاف ایجاد شده بین بیمار و جامعه، آماده‌سازی بیماران و عودت به زندگی مستقل اجتماعی)، افزایش پذیرش در اجتماع و ایجاد نگرش مثبت در کارفرمایان به منظور اشتغال به کار مددجویان اعصاب و روان.

مراحل اجرای برنامه به تفکیک

- **آیا پرسنل را آموزش دادید؟ کدام گروه‌ها؟ چگونه؟** تمامی پرسنل در این مجموعه‌ی درمانی در دوره‌های آموزشی ارتباط درمانی جهت بیماران روانی مزمن، نشانه‌شناسی در اختلالات روانی، شناخت نحوه‌ی عملکرد داروها و عوارض آن‌ها، استرس و روش‌های مقابله با آن‌ها، مهارت‌های زندگی، مهارت‌های متقابل، کمک‌های اولیه و ایمن‌سازی محیط شرکت داشته‌اند.
- **آیا دستورالعمل خاصی برای تغییر نیاز داشتید؟** بله، با توجه به نیاز پرسنل در شیفت‌های کاری براساس صلاحدید سرپرستار قوانین مرتبط تنظیم گشته است.
- **آیا نحوه ارتباط رسمی‌شما/ واحد پرستاری با سایر واحدهای بیمارستان تغییر نمود؟** تغییری نداشته است ولی به واسطه‌ی افزایش بار علمی پرسنل کادر درمانی شامل پرستاران، بهیاران، مراقبین بیمار، مددکاران اجتماعی، روانشناسان بالینی و نیروهای خدماتی در فرآیند ارتباط تسهیل صورت گرفته است.
- **آیا نیاز به هماهنگی با سایر واحدهای بیمارستان بوده است؟** بله با تمامی کادر توانبخشی حاضر در مرکز توانبخشی هماهنگی لازم به عمل آمده است.

نظیر بخش کادر درمانی، بخش قلب و عروق و سایر واحدهای مورد نیاز بیماران.

درخصوص درمان زخم بستر در بیماران ضایعه نخاعی توانستیم با آموزش به پرستاران و خانواده‌های آنان در بهره‌گیری از تجربیات زخم بستر عمیق، تعدادی از توانخواهان را بهبود بخشیم به طوری که در درمان از ژل کامفیل و ازون‌تراپی جهت بهبود نسبی استفاده شده است.

- **نحوه نظارت و کنترل شما/ واحد پرستاری درخصوص برنامه تغییر چگونه بود؟** بچگونگی تحویل و تحول شیفت‌های

www.SID.ir

Downloaded from ijnv.ir at 9:07 +0430 on Saturday June 15th 2019

[Downloaded from ijnv.ir on 2026-11-04]

Archive of SID

پرسنل پرستاری ارتقا پیدا کرده و سطح مراقبت از بیماران و مراقبت‌ها با دید تخصصی بیشتر ارایه شده است.
- **نحوه ارزشیابی نهایی برنامه تغییر خود را شرح دهید.** افزایش رضایت‌مندی بیماران و خانواده آنان، کاهش عوارض بیماری و تسهیل در روابط بین مددجویان و درمانگران
- **برای تداوم و تثبیت تغییر در سیستم پرستاری چگونه عمل کردید؟** بخشی از میزان پرداختی - رفاهی و کمک‌های موردی هئیت براساس میزان رضایت‌مندی پرداخت شده است.

نتایج برنامه تغییر:
- افزایش سطح مراقبتی مددجویان
- فعال شدن بیماران در برنامه‌های خودمراقبتی
- فعال شدن بیماران در برنامه‌های کاردرمانی
- فعال شدن بیماران در برنامه‌های گروه درمان و درمان‌های جنبی شامل کلاس‌های آموزشی، حرفه‌آموزی، موسیقی درمانی، تفریح درمانی و باشگاه ورزشی

مشکلات حل نشده و جدید رخ داده در پی ایجاد تغییر: در حال حاضر مشکل خاصی وجود ندارد.

درس‌های آموخته شده: اهمیت برنامه‌های بازآموزی و نوع آموزی در ارتقا علمی کادر مراکز توانبخشی

Downloaded from ijnv.ir at 9:07 +0430 on Saturday June 15th 2019

[Downloaded from ijnv.ir on 2026-11-04]

www.SID.ir