Archive of SID

محاسبه کارانه مبتنی بر عملکرد

■ **سیدمحمدرضا غیرتمند**/ سوپروایزر بالینی، بیمارستان امام حسین (ع) مشهد، ایران

Downloaded from ijnv.ir at 9:07 +0430 on Saturday June 15th 2019

مشخصات محیط وقوع تجربه: بیمارستان امام حسین (ع)(فوق تخصصی)، دارای ۱۲۷ تخت و ۵۵۰ نفر نیروی انسانی

- **رده‌های نیروی انسانی:** پرستار، کمک بهیار
- **مدت اجرای اعتباربخشی:** از ابتدای اجرای اعتباربخشی

شرح نیاز به تغییر تشخیص داده شده (توصیف وضعیت موجود مشکل‌دار): عدم پرداخت کارانه براساس عملکرد پرسنل

هدف تغییر: توزیع عادلانه کارانه جهت ایجاد انگیزه خدمتی در رده های مختلف شغلی

مراحل اجرای برنامه به تفکیک

- **آیا پرسنل را آموزش دادید؟ کدام گروه‌ها؟ چگونه؟** بله، کلیه پرسنل به‌ویژه سرپرستاران و منشی بخش‌های درمانی.
- **آیا دستورالعمل خاصی برای تغییر نیاز داشتید؟** بله، نیاز به مصوبه رئیس بیمارستان که دریافت شد.
- **آیا نحوه ارتباط رسمی‌شما/ واحد پرستاری با سایر واحدهای بیمارستان تغییر نمود؟** خیر
- **آیا نیاز به هماهنگی با سایر واحدهای بیمارستان بوده است؟** بله، تعامل با قسمت مالی، نیروی انسانی و ریاست.
- **نحوه نظارت و کنترل شما/ واحد پرستاری درخصوص برنامه تغییر چگونه بود؟** به صورت ماهیانه طبق فایل‌های اکسل طراحی شده.
- **نحوه ارزشیابی نهایی برنامه تغییر خود را شرح دهید.** بعد از اجرای پایلوت توسط قسمت بازرسی و ریاست
- **برای تداوم و تثبیت تغییر در سیستم پرستاری چگونه عمل کردید؟** طبق مصوبه ریاست بیمارستان تثبیت گردید
- **مشکلات پیش‌آمده در حین اجرا چه بودند؟** نهادینه شدن بین پرسنل در ابتدای اجرای طرح با مشکل مواجه بود

نتایج برنامه تغییر:

- توزیع عادلانه کارانه مبتنی بر عملکرد و کاهش اعتراضات پرسنل بعد از اجرای طرح
- ایجاد انگیزه در کلیه پرسنل در رده‌های مختلف جهت افزایش درآمد بخش مربوطه و افزایش کارانه
- ایجاد انگیزه جهت قبول مسئولیت در پرسنل با توجه به آیتم‌های مصوب طرح

مشکلات حل نشده و جدید رخ داده در پی ایجاد تغییر:

- عدم قابلیت گزارشگیری بیش از یک ماه
- سرعت پایین سیستم با توجه به اجرای طرح در محیط اکسل
- عدم اجرای طرح در بیمارستان‌های بزرگ به علت اجرای طرح در محیط اکسل- نیاز به نرم افزار قوی‌تری خواهد بود

www.SID.ir